



Términos y Condiciones para tus Increíbles Aventuras de Buceo con GaiaScuba

Estamos encantados de darte la bienvenida a bordo para sumergirte en el apasionante mundo submarino de GaiaScuba. Antes de embarcar en esta emocionante travesía, es importante que conozcas los términos y condiciones que rigen el hermoso mundo de nuestras Expediciones:

Requisitos y Condiciones de Participación

- 1. Certificación de Buceo:** Para unirse a nosotros en estas aventuras submarinas, requerimos que poseas una certificación de buceo válida, como la certificación PADI Open Water Diver su equivalente o que estés en proceso de certificación con nosotros. Además, idealmente, deberás demostrar haber realizado al menos una inmersión en el último año. Agradecemos que compartas una copia de tu certificación a través de info@gaiascuba.com.
- 2. Nueva Habilidad o Refresh para Héroe:** Si sientes que tus habilidades necesitan un poquito de amor extra o si quieres desbloquear un nuevo poder de buceo, háznoslo saber. Estamos aquí para ayudarte a dominar tus habilidades o a desbloquear nuevas con una amplia sonrisa y muchos consejos expertos.
- 3. Acuerdo de Servicios:** Antes de partir a tu aventura, requerimos que completes y envíes el acuerdo de servicios proporcionado por GaiaScuba. Esto asegurará que estemos en la misma página antes de sumergirnos en el paraíso.
- 4. Tiempo para Vuelos de Regreso:** Al finalizar nuestro viaje, para que regreses a casa con una sonrisa y no corras como Aquaman fuera de su elemento, te recomendamos reservar tus vuelos de regreso a casa después de las 4:00 p.m. Queremos que tengas tiempo para recordar y relajarte después de tu última inmersión.



Política de Cancelación:

1. Flexibilidad en las Cancelaciones: Si has realizado un pago (ya sea un depósito o el monto completo) y necesitas cancelar hasta 60 días antes del viaje, tendrás la posibilidad de recibir un bono por el monto abonado, o un reembolso con una retención del 20 % como cargo administrativo. Este bono podrá ser utilizado en futuras experiencias con GaiaScuba (el cual tendrá una vigencia de un año). Si la cancelación se efectúa con menos de 60 días de antelación al viaje, lamentablemente no podremos efectuar reembolsos ni emitir bonos.

Cancelación por Parte de GaiaScuba:

1. Circunstancias Imprevistas: En caso de que circunstancias imprevistas nos impidan hacer el viaje planificado, tendrás la opción de recibir un reembolso con una retención del 20 % como cargo administrativo o si así lo deseas obtener un bono para una futura aventura con GaiaScuba, según tu preferencia.

2. Cambios en las Actividades Planificadas: Si por razones atribuibles a GaiaScuba no podemos llevar a cabo una actividad programada durante el viaje, se reembolsará el monto equivalente. Sin embargo, en casos de fuerza mayor o si decides no participar en una actividad, no se realizarán reembolsos.

Pagos y Plazos:

1. Reserva de Cupo: Los pagos deben efectuarse de acuerdo con los plazos establecidos. La falta de cumplimiento en los plazos dará como resultado la pérdida del cupo reservado sin posibilidad de reembolso de los montos abonados.



Responsabilidades y Exclusiones:

1. **Inconvenientes Externos:** GaiaScuba no puede asumir responsabilidad por retrasos, cancelaciones u otros inconvenientes generados por aerolíneas, agencias de transporte u otras entidades ajenas a nuestra operación.

2. **Número Mínimo de Participantes:** En caso de que no se alcance el número mínimo de participantes requeridos para llevar a cabo la experiencia, GaiaScuba se comunicará por escrito y efectuará la devolución correspondiente al 100 % de los pagos recibidos.

Tu participación en nuestras aventuras de buceo implica la aceptación de estos términos y condiciones. Si tienes alguna pregunta o inquietud, no dudes en contactarnos antes de efectuar cualquier pago. Agradecemos tu confianza en GaiaScuba y esperamos brindarte una experiencia acuática inolvidable.